

**LES TERRASSES DE NOISIEL**  
**LE CONSEIL SYNDICAL**  
*4 Bis Cours du Buisson*  
*77186 NOISIEL*

**ENQUETE DE SATISFACTION à renvoyer avant le 28 février  
2013**

Madame, Monsieur,

Suite aux problèmes que nous rencontrons, le Conseil Syndical prend l'initiative de communiquer avec *les Copropriétaires résidents, non-résidents et les Locataires*, pour demander leurs avis sur les directions que nous allons prendre dans les jours qui viennent par l'intermédiaire de cette enquête.

Formulaire également disponible en ligne sous format Word sur :  
<http://lesterrassesdenoisiel.cbienici.com/>

A déposer dans la boîte aux lettres du Conseil Syndical du Hall d'entrée ou à envoyer à [tdn-cs2012-2013@cbienicom](mailto:tdn-cs2012-2013@cbienicom) sous format Word complété ou encore par courrier à :

**Conseil Syndical**  
**Hall d'entrée**  
**4 BIS Cours du Buisson**  
**77186 Noisiel**

NOMS : ..... Prénoms : .....

Tel : ..... adresse email : .....

Bâtiment :  A  B  C  D

Étage :  RDC  1  2  3  4

N° d'appartement : .....  Propriétaire  Locataire

### LOGEMENT :

#### **PIECES ET NATURE DES SOLS DANS VOTRE APPARTEMENT :**

Entrée :  Carrelage  Moquette  Parquet  Autre précisez : .....

Toilette :  Carrelage  Moquette  Parquet  Autre précisez : .....

S de Bain :  Carrelage  Moquette  Parquet  Autre précisez : .....

Cuisine :  Carrelage  Moquette  Parquet  Autre précisez : .....

Chambre 1 :  Carrelage  Moquette  Parquet  Autre précisez : .....

Chambre 2 :  Carrelage  Moquette  Parquet  Autre précisez : .....

Chambre 3 :  Carrelage  Moquette  Parquet  Autre précisez : .....

Chambre 4 :  Carrelage  Moquette  Parquet  Autre précisez : .....

### Réunion D'information :

L'AG ordinaire étant prévue courant septembre 2013,  
Le conseil Syndical souhaiterait organiser une réunion d'information le 19 Mars 2013 à 19h00  
(différente d'une AG) prochainement afin d'informer les résidents et copropriétaires des actions en  
cours avant la fin de la garantie de parfait achèvement (22/06/2012) et pouvoir évoquer ensemble  
les actions futures concernant la résidence.

A titre d'exemple voici les sujets pouvant être abordés : Fuites SS -2 et fuites/infiltrations dans les  
appartements, dysfonctionnement des thermostats de chauffage, boîtes aux sous-  
sols/Climatisation/Caches vue/Fibre Optique/Rack à Vélo/feux bicolores pour l'entrée  
parking/Vigik, Changement des codes etc...)

Sera présent le 19 Mars à 19h00  oui  non

Afin de mieux pouvoir vous répondre, précisez ici les sujets que vous souhaiteriez voir aborder  
apparaissant ou n'apparaissant pas forcément dans la liste :

.....  
.....  
.....

Nous vous confirmerons cette réunion.

### ISOLATIONS ACOUSTIQUE :

Rencontrez-vous des problèmes d'isolation acoustiques (Bruits de choc, bruits d'équipements,  
bruits aériens intérieurs ou extérieurs, réverbération cours intérieure, nuisance sonore du  
voisinage)

Précisez l'heure, l'origine du bruit (Ex : N° Apt du dessus...) et le lieu de réception (votre  
chambre, séjour, salle d'eau etc..) :

.....  
.....  
.....

Avez-vous fait déjà des démarches afin de mettre fin à ces bruits ?

Oui  non

Précisez : .....

.....

Le Conseil Syndical est entrain de faire établir des devis pour prises de mesures acoustiques sur 6  
lots déjà identifiés.

Afin de faire baisser les coûts et d'identifier les appartements potentiellement bruyants, souhaitez  
faire partie de cette liste. La prise en charge des coûts sera débattue en AG ou AGE.

L'acousticien devra pénétrer dans l'appartement à l'origine du bruit, précisez le numéro de cet  
appartement voisin au votre.....

### RECEPTION CHAINES TV :

1) Avez vous des problèmes de réception de chaînes TNT ( non parlons de la réception via  
l'antenne et non une BOX)

oui  non

Si oui précisez les

chaînes:.....

### Conseil Syndical (le Syndic FONCIA ne fait pas parti de ce conseil) :

1) Êtes vous satisfait du travail du Conseil Syndical

Oui  non  Ne se prononce pas

Si non précisez les pistes d'améliorations

souhaités:.....

Vous avez des compétences juridiques, dans le domaine du BTP, électricité...ou du temps libre ?

Afin d'améliorer notre disponibilité sur site, nous recherchons des propriétaires résidents.

Souhaiteriez-vous faire partie et travailler avec le Conseil Syndical.

Oui  non  Précisez : .....

### Informations aux résidents : ACTES DE DEGRADATION VOLONTAIRE

- Un extincteur a disparu au 1<sup>er</sup> sous-sol,
- Un autre extincteur a été vidé sans raison apparente,
- Des grooms sur des portes ont été rendus inutilisables,
- Des canons sur les portes « Locaux poubelles » ont été forcés
- Matériel électronique endommagé (ex : caméra dans les halls)
- Encombrants sur les parkings
- Mégots dans les parties communes

Nous vous rappelons que la remise en ordre de ces dégradations sont à la charge de la  
copropriété et représentent des charges supplémentaires.